

### 1. Zastanów się: Jak dobre są twoje umiejętności komputerowe? Czy umiesz:

- |                                                        |         |
|--------------------------------------------------------|---------|
| - edytować zdjęcia (Photoshop)                         | TAK/NIE |
| - korzystać z arkuszy kalkulacyjnych (Excel)           | TAK/NIE |
| - wyszukiwać informacje w przeglądarce (Google search) | TAK/NIE |
| - przygotowywać prezentacje multimedialne (PowerPoint) | TAK/NIE |
| - redagować teksty (Microsoft Word) ?                  | TAK/NIE |

### 2.Co to jest?

1. Dzięki niemu widzisz obrazy na ekranie swojego komputera lub telefonu. Kiedy telefon spadnie ci na podłogę, on może się rozbić. - w.....
2. Program, dzięki któremu możesz otwierać strony internetowe - p.....
3. Kiedy bateria twojego laptopa ma mało energii, musisz ją podłączyć do gniazdka. - ł.....
4. Jest długi. Widzisz go na dole (Windows) lub po bokach ekranu (Mac). Są na nim ikony programów, które masz otwarte, data, godzina oraz kilka innych ikon. - p.....  
Z.....
5. Google search albo Bing - w..... i.....
6. PDF, txt, MP3, WAV to - f..... p.....
7. Facebook, Instagram, Reddit i inne to – m..... s.....
8. Pomaga Ci uporządkować rzeczy na komputerze. Są w nim różne pliki. – f.....

### 3.Połącz czasowniki z dopełnieniami

- |                     |                                 |
|---------------------|---------------------------------|
| 1. Wpisać           | a) reklamy                      |
| 2. Odświeżyć        | b) ekran                        |
| 3. Pobrać           | c) stronę                       |
| 4. Udostępnić       | d) w ikonę na pulpicie          |
| 5. <b>Uruchomić</b> | e) głośniki do komputera        |
| 6. Kliknąć          | f) plik na pulpicie             |
| 7. Podłączyć        | g) komputer przyciskiem „on”    |
| 8. Blokować         | h) film na YouTubie             |
| 9. Odtwarzać        | i) hasło w wyszukiwarce         |
| 10. Zapisać         | j) program ze strony producenta |

#### 4. Czym oni się zajmują?

- |                          |                                                                  |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 1. haker                 | a) za dużo pieniędzy robi coś, czego większość ludzi nie rozumie |
| 2. programista           | b) dba o stronę wizualną między innymi stron internetowych       |
| 3. serwisant             | c) tworzy i rozpowszechnia wirusy komputerowe; kradnie dane      |
| 4. grafik                | d) pomaga poirytowanym klientom rozwiązywać problemy             |
| 5. agent obsługi klienta | e) naprawia sprzęt elektroniczny                                 |

#### 5. Przeczytaj problemy techniczne trzech osób i dopasuj rozwiązania, które mają dla nich użytkownicy forum internetowego

**1. Założyłem swoją stronę internetową. Kupiłem domenę i zainstalowałem Wordpress. Kiedy skończyłem projektować jej wygląd i myślałem, że jest gotowa, okazało się, że ktokolwiek wpisze mój adres w przeglądarce dostaje komunikat, że strona jest niebezpieczna. Co powinienem zrobić?**

**2. Moje głośniki nagle przestały działać. Nawet kiedy podłączam zewnętrzny zestaw słuchawkowy niczego nie słyszę.**

**3. Za każdym razem kiedy próbuję połączyć się ze swoją rodziną na Skypie, mój komputer się zawiesza.**

a) Być może masz za dużo otwartych programów i twój procesor nie daje rady. Upewnij się, że twoja przeglądarka i inne programy są zamknięte, kiedy włączasz Skype. Żeby to zrobić wciśnij jednocześnie klawisze control, alt i delete a następnie uruchom menadżera plików. Wtedy będziesz mógł zobaczyć, jakie programy pracują w tle. Wyłącz te, których nie potrzebujesz.

b) Wydaje się, że masz problem ze sterownikami dźwięku. Najpierw musisz odinstalować stare sterowniki. Wyszukaj Panel Kontroli na swoim komputerze, następnie wejdź w menadżer urządzeń. Zobaczysz okno z listą urządzeń. Znajdź „audio” na liście, kliknij w nie prawym przyciskiem myszy, a następnie kliknij w odinstaluj sterownik. Jeśli masz dostęp do platformy producenta swojego komputera, załoguj się tam i pobierz stamtąd sterowniki dźwięku. Kiedy pobieranie się zakończy zainstaluj sterownik. Teraz już wszystko powinno dobrze działać.

c) Prawdopodobnie potrzebujesz zainstalować certyfikat bezpieczeństwa na stronie, czyli SSL. Możesz go znaleźć w internecie za darmo i sam zainstalować, ale to jest trochę skomplikowany proces, więc jeśli masz taką możliwość, napisz swojego dostawcy hostingu. Oni zwykle oferują sprzedaż certyfikatu i uaktywują go dla ciebie.

## 6. Uzupełnij dialog użytkownika strony z agentem obsługi klienta

**łączy się, włączonego, odzyskał dostęp, połączenia, ustawienia sieci, opłaconej faktury, odświeżyć stronę, przycisk, prawym przyciskiem myszy, lampka z napisem ADSL, przeglądarkę**

- Dzień dobry. Może mi pani pomóc. Mam problem z Internetem.
- Dzień dobry. Oczywiście. Czy może mi pan powiedzieć, na czym konkretnie polega problem?
- Próbuję otworzyć <sup>1</sup>....., ale dostaję informację, że nie mam <sup>2</sup>.....z internetem.
- Może nie ma pan po prostu <sup>3</sup>..... WiFi
- Mam, mam, ale i tak nie działa.
- Rozumiem, a próbował pan kliknąć <sup>4</sup>..... w ikonkę WiFi na pasku narzędzi, a potem kliknąć w rozwiązywanie problemów?
- Nie, ale spróbuję teraz.
- I jaką dostaje pan informację? Czy komputer <sup>5</sup>..... z routerem?
- Tak, ale router nie ma połączenia z Internetem.
- Dobrze. Proszę teraz popatrzeć na router i powiedzieć mi czy <sup>6</sup>..... mruga czy świeci się ciągłym światłem.
- Proszę zaczekać moment, już sprawdzam... Ok. Mruga.
- W takim przypadku proszę zrestartować router. Z tyłu urządzenia powinien być <sup>7</sup>..... Proszę go przytrzymać przez 10 sekund. Lampki powinny zgasnąć, a potem zaświecić się od nowa.
- Zrobiłem to.
- Czy może pan teraz <sup>8</sup>..... i sprawdzić, czy internet wrócił?
- Nie wrócił. Dalej nie mogę się połączyć.
- Proszę dać mi chwilę. Sprawdzę <sup>9</sup>..... po naszej stronie. Zaraz do pana wrócę i rozwiążemy ten problem.
- Dobrze. Dziękuję.
- Po naszej stronie wszystko gra, ale widzę w systemie, że nie ma pan <sup>10</sup>.....
- Niemożliwe, mam ustawiony automatyczny przelew.
- Bardzo mi przykro, ale nie mogę aktywować panu Internetu dopóki nie mam informacji o płatności.

- Rozumiem, nie szkodzi. Czy jest szansa, żebym <sup>11</sup>..... do Internetu jeśli ureguluję płatność jeszcze dzisiaj?

- Niestety. Jest piątek po południu. Przelew nie będzie miał szans do nas dotrzeć. Najwcześniej połączymy pana z Internetem dopiero w poniedziałek rano.

- O nie... weekend bez Internetu. I co ja mam robić?

## 7\*.Przeczytaj artykuł

1. Wymyśl tytuł artykułu i tytuły akapitów
2. ~~Przekreśl~~ zaznaczane czasowniki, które pasują do tekstu

.....

Inteligentne lodówki to ciągle rzadkość na polskim rynku. Niektóre produkty pozostały na etapie konceptu, inne są dostępne w sprzedaży. Na czym polega bycie „smart” w przypadku lodówki? Przyjąć należy, że im bardziej lodówka <sup>1</sup>*ułatwia / załatwia* życie domownikom i pomaga im w podjęciu decyzji, tym lepiej.

Obecnie inteligentne lodówki <sup>2</sup>*potrafią/ znają* już sporo, a producenci ciągle <sup>3</sup>*rozmnażają/ rozwijają* ich funkcje. Niektóre urządzenia potrafią przeanalizować zawartość lodówki i na tej podstawie <sup>4</sup>*stworzyć/wykreować* menu z potrawami, które można przygotować. Niejako „przy okazji” podpowiedzą również, ile kalorii będzie miał taki posiłek. Idea „smart” <sup>5</sup>*polega/leży* na tym, że sprzęt AGD ma ze sobą współpracować. I tak inteligentna lodówka, po zaakceptowaniu menu, może <sup>6</sup>*przekazać/pokazać* odpowiedni sygnał do piekarnika, by ten zaczął się nagrzewać – jeśli przepis zakłada konieczność obróbki termicznej.

.....

Coraz więcej sklepów <sup>7</sup>*umożliwia/pozwala* zamawianie produktów spożywczych przez Internet wraz z bezpłatną dostawą od pewnej wysokości zamówienia. Inteligentna lodówka wie, co z tym zrobić – może sama „zamówić” odpowiednie produkty potrzebne do skonfigurowania wybranego menu. Lodówka może też <sup>8</sup>*poinformować/podpowiedzieć* użytkowników, że zapas odpowiedniego asortymentu wewnątrz (na przykład wody mineralnej) właśnie się kończy i należy go <sup>9</sup>*kupić/uzupełnić*. Ciągle rozwijana jest niezwykle ciekawa funkcja inteligentnych lodówek – może ona w trakcie wkładania produktów do środka, <sup>10</sup>*otwierać/skanować* je, wykrywając termin przydatności do spożycia. Gdy ten się będzie zbliżał – lodówka przypomni o tym domownikom. Ta funkcja – patrząc na strony wyrzucanej żywności – wydaje się być najciekawsza z punktu widzenia wielu konsumentów.

.....

Na tegorocznych targach Consumer Electronics Show w Las Vegas jeden z producentów <sup>11</sup>*zaprezentował/ ogłosił* lodówkę z kamerami dającymi podgląd na zawartość jej wnętrza, dodatkowo wyposażoną w gigantyczny jak na lodówkę, bo 21-calowy wyświetlacz. Kamery <sup>12</sup>*pozwalają/ dopuszczają* bez otwierania lodówki kontrolować jej zawartość, wyświetlacz – oczywiście z dostępem do Internetu – staje się

kuchennym centrum zarządzania. Także poprzez smartfona czy tablet. Bo najwięcej lodówek (choć przyznać trzeba, że nie jest ich na rynku wiele) <sup>13</sup>pracuje/działa na systemie Android. To z kolei oznacza, że niezwykle łatwo <sup>14</sup>kierować/zarządzać nimi poprzez specjalne aplikacje w smartfonach. Nic nie stoi na przeszkodzie, by zarządzać lodówką nawet nie będąc w domu.

.....

Jeden z producentów sprzętu AGD <sup>15</sup>wytworzył /zastosował w swoich produktach inną nowinkę, polegającą na szybkiej diagnozie stanu technicznego lodówki. W razie kłopotów nie trzeba już szukać rozwiązania przez irytujące niekiedy kontakty z infoliniami i tłumaczenie, co z lodówką jest nie tak. Wystarczy <sup>16</sup>podłożyć/przyłożyć smartfona we właściwie miejsce, a ten wyśle do firmy komplet informacji o stanie technicznym sprzętu. Okazać się może, że nie trzeba wcale interwencji serwisu, by <sup>17</sup>zwrócić/przywrócić normalne funkcjonowanie sprzętu.

Część konsumentów otwarcie <sup>18</sup>zgłasza/ogłasza wątpliwości, czy inteligentne lodówki są warte swojej ceny. Mają wątpliwości, czy za kilka lat systemy te będą ciągle aktualizowane, a ich funkcjonalność nie zostanie ograniczona. O ile w krajach zachodnich lodówki <sup>19</sup>zmienia się/wymienia się co 7–8 lat, to w Polsce – zwłaszcza gdy wyda się na nie kilka tysięcy złotych – tego typu sprzęt AGD wymienia się co lat kilkanaście. Czy po takim czasie oprogramowanie będzie ciągle aktualne? – <sup>20</sup>zastanawiają się/ domyślają się potencjalni użytkownicy inteligentnego sprzętu AGD.

Tekst zmieniony na potrzeby ćwiczenia. Dostęp: <http://regiodom.pl/portal/wnetrze/rtv-agd/inteligentna-lodowka-co-potraften-nowoczesny-sprzet-agd>

## Odpowiedzi

2.1. wyświetlacz, 2. przeglądarka, 3. ładowarka, 4. pasek zadań, 5. wyszukiwarka internetowa, 6. Formaty plików, 7. media społecznościowe, 8. folder

3.1. i, 2c, 3j, 4e, 5g, 6d, 7e, 8a, 9.h, 10j

4. 1c, 2a, 3e, 4b, 5d

5.1c, 2b, 3a

6.1 przeglądarkę, 2. połączenia, 3. włączonego, 4. prawym przyciskiem myszy, 5. łączy się, 6. lampka z napisem ADSL, 7. przycisk, 8. odświeżyć stronę, 9. ustawienia sieci, 10. opłaconej faktury, 11. odzyskał dostęp

7. 1. ułatwia, 2. potrafią, 3. rozwijają, 4. stworzyć, 5. polega, 6. przekazać, 7. umożliwić, 8. poinformować, 9. uzupełnić, 10. skanować, 11. zaprezentować, 12. pozwalają, 13. działa, 14. zarządzać, 15. zastosować, 16. przyłożyć, 17. przywrócić, 18. zgłasza, 19. wymienia się, 20. zastanawiają się