

1. W puste pola wstaw słowa z listy

różnić się, zakładać, oczekiwać, rzutować, wyjść, zacieśniać się, stanowić, odbywać się, wskazywać, przekazywać, zerwanie, zdarzać się,

Współdziałanie społeczne i świadome porozumiewanie się ¹..... istnienie powszechnie przyjętych sposobów odczytywania informacji, które ludzie sobie ²..... Pociąga to za sobą określone konsekwencje zarówno w interesach, jak i w zarządzaniu przekraczającym granice kulturowe. Dlatego niezbędnym warunkiem sensownej współpracy jest istnienie wspólnego systemu znaczeń i wspólnych oczekiwań. Z naszego doświadczenia wynika, że mimo bliskości geograficznej polskie struktury zachowania i standardy kulturowe znacznie ³..... od standardów niemieckich, co prowadzi często do nieporozumień, irytacji i konfliktów we wzajemnej współpracy. Tutaj przykład takiego nieporozumienia.

Pan Lipiński, przedstawiciel dużej polskiej sieci handlowej z Wrocławia, współpracującej z niemieckim dostawcą, jeździ raz w miesiącu w celu koordynacji zamówień do Kolonii. Często ⁴..... mu spóźnić na umówione spotkanie, czasami nawet o godzinę. Niemieccy kontrahenci pytają wtedy, z reguły bezpośrednio, czy miał po drodze jakieś trudności. Na co on zwykle odpowiada zgodnie z prawdą, że wszystko ⁵..... w ramach możliwości. Początkowo odbiera on dokładnie ustaloną liczbę zamówionych wcześniej towarów, po kilku miesiącach jednak zdarza się, że zmienia on zamówienie bardzo krótko przed terminem odbioru. Niemiecka strona nie zgadza się na takie warunki, twierdząc, że dezorganizuje jej to plan produkcji. Cała współpraca grozi ⁶..... Dlaczego?

Na to pytanie każda ze stron ma trochę odmienne zdanie.

Strona niemiecka stara się aby wszystko było dokładnie na czas i ⁷..... tego samego od polskich partnerów. Krótkoterminowa zmiana zamówień wprowadza

niepotrzebny chaos w planowaniu produkcji. Częste spóźnienia pana Lipińskiego były tolerowane na początku, ponieważ niemieccy partnerzy pana Lipińskiego⁸..... z założenia, że w miarę upływu czasu będzie on w stanie lepiej zharmonizować swoje przyjazdy. Niestety jego zachowanie⁹..... na brak zainteresowania dalszą współpracą.

Natomiast strona polska zupełnie nie rozumie o co właściwie chodzi? Według nich współpraca¹⁰..... i partnerzy mają do siebie zaufanie. Dlatego pan Lipiński nie rozumie, dlaczego w tej sytuacji zmiana ilości zamówionego towaru¹¹..... dla niemieckich partnerów taki straszny problem. Według niego świadczy to tylko o nieelastyczności Niemców i to w czasach kiedy gospodarka wymaga szybkiego dostosowywania się. Czuję się on zupełnie niezrozumiany, przecież podczas tak długiej podróży krótkie spóźnienia to normalka.

Powyzszą sytuację można wyjaśnić przy pomocy wymiarów kultury, które odpowiadają pewnym zachowaniom, normom i wartościom typowym dla danej kultury. Wymiary kultury nie pozwalają co prawda na przewidywanie zachowania jednostek, ale są dobrym wyznacznikiem norm i oczekiwań danego społeczeństwa, jak też najczęstszych zachowań jego członków. Te normy i oczekiwania¹²..... na każdy aspekt funkcjonowania społeczeństwa, a w szczególności na stosunki wewnątrz organizacji i na kontakty z innymi kulturami. Tutaj wymiary kulturowe dotyczące stosunku do czasu, reguł i komunikacji różniące kulturę polską i niemiecką:

2.Znajdź i popraw błędy językowe i gramatyczne (Cyfra reprezentuje liczbę błędów)

9 błędów

Koncepcja czasu: Polacy i Niemcy bardzo różnie pojmą czas. W żargonie fachowym nazywamy to sekwencyjnością a synchronizacją w zarządzaniu czasem. Dla jednych czas to prosta, ciąg następnych wydarzeń, następujących po sobie. Dla innych czas to krąg z cyklicznym powtarzaniem się zjawisk. Odtąd duże przywiązywanie wagi na punktualność i ustalonych terminów w Niemców i skłonność do lekceważenia ostatecznych terminów i nieprecyzyjność u Polaków. Również polski i niemiecki horyzont czasowy znacznie podobne są od siebie To, co dla Polaka oznacza „wczesnie”, dla Niemca oznacza „bardzo późno”, to co dla Niemca oznacza „wczesnie”, jest dla Polaka dobrym śmiechem, jak np. ustalanie terminu spotkania na pół roku z dołu.

3 błędy

Reguły gry: W Niemczech mamy do czynienia z tradycją pruską, która opiera na przekonaniu, że reguł, praw, przepisów, ustaleń można bezwarunkowo przestrzegać. Natomiast polskie rozumienie prawa to poplątanie anglosaskiej tradycji *fair play* z tendencją do bezprawia. Tutaj reguły są dla ludzi a nie odwrotnie, więc krótkoterminowe zmiany ustaleń nikogo raczej nie dziwią.

4 błędy

Komunikacja: To prawdziwa pięta Achillesowa relacji między Polakami nawet i Niemcami. Bezpośrednie mówienie prawdy i otwarta krytyka jest bardzo pożądaną charakterystyką w Niemczech, w Polsce należy raczej do socjalnych niekompetencji. Dobre stosunki i atmosfera

mutualnego zrozumienia jest dla Polaka bardzo ważna, a krytyka często postrzegana jest jako wyraz arogancji i ochota dominacji.

To tylko niektóre elementy różnic kulturowych pomiędzy Polakami i Niemcami, które utrudniają wzajemną współpracę. Zdobyć wiedzę na temat różnic w odniesieniu do zachowań w życiu codziennym i zawodowym oraz nabycie umiejętności ich rozpoznawania i radzenia sobie z nimi w ramach współpracy międzynarodowej, a także krytyczne spojrzenie na utarte opinie i stereotypy, może sprawić, że współpraca ta stanie się korzystniejsza i bardziej satysfakcjonująca dla obu stron. Chcąc bowiem współpracować z ludźmi pochodzącymi z innych kultur, nie wystarczy zaakceptować ich jako partnerów, zadbać o poprawną komunikację i zdobyć ich zaufanie. Należy też zrozumieć, jak widzą otaczający ich świat i co jest dla nich ważne. Efektywna kooperacja zależy od rozumnego szacunku dla różnic.

Autor: Dr. Anna Storck

3.Zamień podane przymiotniki na liczbę mnogą rodzaju męskoosobowego

Arogancki -

Zarozumiąły -

Bezpośredni -

Punktualny -

Spóźnialski -

Cały tekst: <https://edubroker.pl/pl/a/roznice-kulturowe-w-biznesie-na-przykladzie-polski-i-niemiec-analiza-przypadku>

Odpowiedzi1: zakładają, przekazują, się różnią, zdarza mu się, odbywało się, zerwaniem, oczekuje, wychodzi, wskazuje, zacieśnia się, stanowi, rzutują

3.aroganczy, zarozumiali, bezpośredni, punktualni, spóźnialscy